

İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR.....	IX
ŞEKİL LİSTESİ.....	XIII
TABLO LİSTESİ	XV
GİRİŞ.....	1

BİRİNCİ BÖLÜM AÇIK BANKACILIK KAVRAMI, İŞ MODELLERİ VE AÇIK BANKACILIĞIN ETKİLERİ

A. Açık Bankacılık Kavramı	3
1. Banka ve Bankacılığın Tanımı.....	3
2. Açık Bankacılığın Tanımı.....	5
3. Açık Bankacılık ve API İlişkisi	11
a. API Kavramı.....	11
b. API Türleri.....	14
aa. Taraflar ve Erişimin Kapsamı Bakımından API'ler	15
bb. Kullanım Amacı Bakımından API'ler	16
B. Açık Bankacılık İş Modelleri.....	17
1. Hesap Bilgisi Hizmeti.....	17
2. Ödeme Emri Başlatma Hizmeti	19
3. Servis Modeli Bankacılığı	21
4. Diğer İş Modelleri.....	22
C. Gelişen Açık Bankacılık ve Etkileri.....	24

1. Açık Bankacılığın Kullanıcılar ve Finansal Aktörler Üzerindeki Etkileri.....	25
a. Kullanıcılar Üzerindeki Etkileri.....	25
b. Finansal Aktörler Üzerindeki Etkileri	27
2. Açık Bankacılığın Ötesi: Açık Finans.....	36

İKİNCİ BÖLÜM

AÇIK BANKACILIĞA İLİŞKİN HUKUKİ DÜZENLEMELER VE YAKLAŞIMLAR

A. Avrupa Birliği	42
1. Ödeme Hizmetleri Direktifi 2	42
2. Güçlü Kimlik Doğrulama ve Ortak ve Güvenli Açık İletişim Standartları için Düzenleyici Teknik Standartlar.....	44
3. Gelecek Düzenlemeler: Ödeme Hizmetleri Direktifi 3, Ödeme Hizmetleri Tüzüğü ve Finansal Veri Erişimi Tüzüğü	46
B. Birleşik Krallık	51
C. Singapur	59
D. Avustralya	60
E. ABD	62
F. Türkiye	63
1. Ödeme Hizmetleri Mevzuatı Kapsamında Açık Bankacılık.....	64
a. 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun.....	64
b. 6493 sayılı Kanun'a Bağlı Düzenlemeler	72
aa. Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik	72
bb. Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ	76

cc. Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri API İlke ve Kuralları.....	79
dd. Ödeme Hizmetlerinde Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Rehber.....	83
c. 6493 sayılı Kanun ve Bağlı Düzenlemelerinin PSD2 ile Karşılaştırılması.....	86
2. Bankacılık Mevzuatı Kapsamında Açık Bankacılık.....	88
a. Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik.....	88
b. Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ile Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik.....	92
3. Kişisel Veri ve Müşteri Sırrına İlişkin Mevzuat Kapsamında Açık Bankacılık.....	96
a. Açık Bankacılığın Temeli: Veri Paylaşımı.....	96
b. Kişisel Veri Kavramı Kapsamında Değerlendirme.....	97
c. Müşteri Sırrı Kavramı Kapsamında Değerlendirme.....	101

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

ÇAĞK BANKACILIKTA TARAFLLAR ARASINDAKİ HUKUKİ İLİŞKİLER, SORUMLULUKLAR VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

A. Hesap Bilgisi Hizmeti ve Ödeme Emri Başlatma Hizmetinde Taraflar Arasındaki Hukuki İlişkiler.....	107
1. Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ve Kullanıcı Arasındaki Hukuki İlişki.....	108
2. Hesap Hizmeti Sağlayıcısı ve Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı Arasındaki Hukuki İlişki.....	112
B. Hesap Bilgisi Hizmeti ve Ödeme Emri Başlatma Hizmetinde Ödeme Hizmeti Sağlayıcıların Yükümlölükleri.....	114
1. Hesap Hizmeti Sağlayıcısının Yükümlölükleri.....	116

a. Nezdindeki Ödeme Hesaplarını Erişime Açma Yükümlülüğü.....	116
b. Veri Paylaşım Servislerine Yönelik Yükümlülükler.....	120
c. Ayrımcılık Yapmama Yükümlülüğü.....	121
d. Olağanüstü Durum Önlemleri Alma Yükümlülüğü.....	121
2. Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının Yükümlülükleri	122
a. Ortak Hükümler	122
aa. Müşteriden Onay Alma Yükümlülüğü	122
bb. Veri Erişim Kurallarına Uyma Yükümlülüğü	126
b. Ödeme Emri Başlatma Hizmeti Sağlayıcısına Özgü Yükümlülükler.....	128
aa. Ödeme İşlemlerinin Öncesi ve Sonrasında Bilgilendirmede Bulunma Yükümlülüğü.....	129
bb. Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemlerinde Düzeltme Yükümlülüğü	130
cc. Gerçekleştirilmeyen, Hatalı veya Geç Gerçekleştirilen Ödeme İşlemlerine Yönelik Yükümlülükler.....	133
C. Servis Modeli Bankacılığında Taraflar Arasındaki Hukuki İlişkiler... 135	
1. Servis Bankası ve Arayüz Sağlayıcı Arasındaki Hukuki İlişki.....	136
2. Müşteri ve Servis Bankası Arasındaki Hukuki İlişki.....	139
3. Müşteri ve Arayüz Sağlayıcı Arasındaki Hukuki İlişki	140
D. Servis Modeli Bankacılığında Servis Bankası ve Arayüz Sağlayıcının Yükümlülükleri	141
1. Servis Bankasının Yükümlülükleri.....	142
2. Arayüz Sağlayıcının Yükümlülükleri	143
E. AÇIK BANKACILIKTA UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ.....	144
SONUÇ	147
KAYNAKÇA.....	151