

İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	VII
Kısaltmalar.....	XV
Giriş	1

Bölüm 1

Çevrimiçi Uyuşmazlık Çözümünün Tanımı, Gelişimi, Genel İlkeleri ve Sorunları

1. Çevrimiçi Uyuşmazlık Çözümünün (ODR) Tanımlanması.....	7
2. ODR'nin Gelişimi	9
3. ODR'nin Genel İlkeleri.....	12
3.1. Adalete Erişimi Artırma ve Usul Ekonomisini Pekiştirme.....	13
3.2. Gönüllülük Esasına Dayanma.....	19
3.3. Adil Yargılanma Hakkının Gözetilmesi.....	20
3.4. Şeffaflık	24
3.5. Hesap Verilebilirlik.....	27
3.6. Güvenlik.....	29
4. ODR'ye Yöneltilen Başlıca Eleştiriler	33
4.1. Kararların İcrası.....	33
4.2. Teknolojiye Erişilebilirlik ve Teknoloji Okur Yazarlığı	35
4.3. ODR Platformunda Kullanılan Dil.....	37

Bölüm 2

ODR ile Çözülen Uyuşmazlıklar ve ODR Türleri

1. Teknolojilerin Devlet Yargısında Kullanılması	39
1.1. Teknolojinin Dünya’da Devlet Yargısında Kullanılmasına Genel Bakış.....	39
1.2. Teknolojinin Türkiye’de Devlet Yargısında Kullanılması	42
1.2.1. Ceza Muhakemesinde Ses ve Görüntü Bilişim Sisteminin Kullanılması	44
1.2.2. Hukuk Muhakemesinde Elektronik Duruşma	53
1.2.3. Tüketici Hakem Heyeti Başvuruları	62
1.2.4. Arabuluculuk.....	62
2. Teknolojinin Alternatif Uyuşmazlık Çözümünde Kullanılması	63
2.1. Otomatize Sistemler	63
2.2. Hakem veya Üçüncü Kişilerin Teknoloji Desteğiyle Süreci Yönettiği Sistemler	68
2.2.1. Çevrimiçi Müzakere	68
2.2.2. Çevrimiçi Arabuluculuk.....	69
2.2.3. Erken Tarafsız Görüş	71
2.2.4. Çevrimiçi Tahkim	72
2.2.5. Kitlesele Oylama ve Sui Generis Modeller	73
2.2.6. Alan Adlarına İlişkin Uyuşmazlıkların Çözümü: Zorunlu İdari Süreç.....	78

Bölüm 3

Alan Adlarına İlişkin Uyuşmazlıkların Çözümü

1. Giriş	79
2. İnternet Tahsisli Sayılar ve İsimler Kurumu’nun (ICANN) Alan Adı Uyuşmazlıklarının Yeknesak Çözüm Politikası (UDRP)	82

2.1. Genel Üst Düzey Alan Adlarına İlişkin Uyuşmazlıklar	82
2.2. UDRP Sistemini Destekleyen Yeknesak Hızlı Durdurma (URS) Mekanizması.....	87
2.3. UDRP uyarınca ccTLD Uyuşmazlıklarının Çözümü.....	87
3. Türkiye'deki İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması..	89
3.1. Uygulamanın Gelişimi	89
3.2. Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması	90
3.3. İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizmasının İşleyişine Dair Tespitler	92

Bölüm 4

Çevrimiçi Tahkimde Dikkate Alınması Gerekten Unsurlar

1. Çevrimiçi Tahkim Kavramı.....	97
2. Çevrimiçi Tahkimde Tahkim Yeri.....	100
3. Çevrimiçi Tahkimde Uygulanacak Hukuk.....	106
4. Çevrimiçi Hakem Kararının Tanınması ve Tenfizi.....	108
4.1. Geçerli Tahkim Anlaşmasının Bulunması	109
4.1.1. Tarafların Ehliyetli Olması	110
4.1.2. Tahkim Anlaşmasının Yazılı ve İmzalı Olması.....	112
4.1.3. Çevrimiçi Tahkim Anlaşmalarının Esas Bakımından Geçerliliği.....	116
4.1.4. Tüketicilerin Akdettiği Tahkim Anlaşmalarının Geçerliliği.....	117
4.2. Kararın Tasdik Edilmiş Aslı veya Onaylı Sureti.....	120
4.3. Uyuşmazlığın Tahkime Elverişli Olması.....	124
4.4. Hukuki Dinlenilme Hakkının İhlal Edilmemiş Olması	126
4.4.1. Tahkimde Hukuki Dinlenilme Hakkı	126
4.4.2. Türk Hukuku Açısından Çevrimiçi Tahkimde Duruşmanın Durumu	129

4.4.3. Tahkim Merkezlerinin E-duruşma Kuralları ve Aldıkları Diğer Önlemler	131
4.5. Kararın Tanınması ve Tenfizinin Kamu Düzenine Aykırı Olmaması.....	137
4.6. Çevrimiçi Hakem Kararının İptal Edilmemiş Olması.....	141

Bölüm 5

Çevrimiçi Uyuşmazlık Çözümüne İlişkin Hukuki ve Teknik Düzenlemeler

1. Giriş	145
2. Ulusal Düzenlemeler	147
3. Uluslararası Düzenlemeler	149
3.1. Uluslararası Örgütlerin Çalışmaları	149
3.2. Avrupa Birliği'nin ODR Platformu ve Yeni Düzenlemeleri	151
3.2.1. ODR Platformu	151
3.2.2. Sanal Pazarlar Yasası (DMA) ve Sanal Hizmetler Yasası (DSA) Kapsamında ADR/ODR	153
3.2.3. AB Direktifleri Perspektifinden Türk Mevzuatı Uyarınca İçerik ve Erişimin Düzenlenmesi.....	157
4. İlgililerin ve Platformların Öz Düzenlemeleri.....	161
5. Türkiye'de Çevrimiçi Uyuşmazlık Düzenlemelerine Yönelik Öneriler	164
5.1. ODR'nin Devlet Yargısında Kullanılmasına Yönelik Öneriler	164
5.2. Özel Platformlara Yönelik Öneriler	166
5.3. Özel Platformların Düzenlenmesi ve Denetlenmesine Yönelik Öneriler	167
Sonuç.....	169
Kaynakça.....	173
1. Uluslararası Antlaşmalar ve Belgeler	173
2. Yasa ve İkincil Mevzuat	174

2.1. Türkiye Cumhuriyeti	174
2.2. Avrupa Birliği.....	176
2.3. Diğer.....	177
3. Tahkim ve Diğer Merkez Kuralları	177
4. Mahkeme Kararları.....	179
4.1. Türk Mahkeme Kararları.....	179
4.2. Yabancı Mahkeme Kararları	179
4.3. AIHM Kararları	180
4.4. Tahkim ve ICANN Kararları.....	180
5. Kitap ve Kitap Bölümleri.....	180
6. Makale ve Tezler.....	183
7. Raporlar	187
8. İnternet Kaynakları.....	189