

Mustafa Göktürk YILDIZ

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve

Yalova Üniversitesi Hukuk Fakültesi

Medeni Hukuk Ana Bilim Dalı

Araştırma Görevlisi

**Son Kullanıcıyla Akdedilen
Elektronik Haberleşme
Hizmeti Sözleşmesi**



İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	VII
İÇİNDEKİLER	XI
KISALTMALAR	XV
GİRİŞ	1

Birinci Bölüm

ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ KAVRAMI, SÖZLEŞMENİN TANIMI, TARAFLARI VE UNSURLARI

I. Kavram ve Tanım	5
II. Tarafları	11
A. Elektronik Haberleşme Kanunu'na Göre Haberleşme Hizmeti Alan Taraf	11
1. Abone	11
2. Son Kullanıcı ve Kullanıcı	12
3. Tüketicisi.....	14
B. İşletmeci	17
1. Yetkilendirme Usulleri ve İşletmecide Aranan Nitelikler.....	17
2. İşletmecinin Sözleşme Yapma Zorunluluğu	23

III. Unsurları.....	30
A. Elektronik Haberleşme Hizmetinin Sağlanması	30
B. Ücret	31
C. Elektronik Haberleşme Şebekesine Girişü Sağlayan Hattın Tahsisi	32
D. Tarafların Anlaşması.....	33

İkinci Bölüm

ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ SÖZLEŞMESİNİN HUKUKÎ NİTELİĞİ VE KARAKTERİSTİK ÖZELLİKLERİ

I. Hukukî Niteliği.....	35
A. Genel Olarak.....	35
B. Benzer Sözleşmelerle Karşılaştırılması	36
1. Diğer İş Görme Sözleşmeleriyle Karşılaştırılması	36
a. Hizmet Sözleşmesiyle Karşılaştırılması.....	38
b. İstisna (Eser) Sözleşmesiyle Karşılaştırılması.....	40
c. Vekâlet Sözleşmesiyle Karşılaştırılması.....	43
2. Âdi Kira Sözleşmesiyle Karşılaştırılması.....	47
C. İsimsiz Bir Sözleşme Olması ve Uygulanacak Kurallar	49
II. Karakteristik Özellikleri.....	52
A. Genel İşlem Koşulları İçeren Bir Sözleşme Olması ve Sonuçları.....	52
1. Genel İşlem Koşulları.....	52
2. Genel İşlem Koşullarının Yargı Yoluyla Denetlenmesi	54
a. Sözleşmenin Bir Parçası Olup Olmadığının Denetlenmesi	54
b. Yorum Yoluyla Denetim.....	57
c. İçerik Denetimi.....	59

i.	İdari Ön Denetim ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Sözleşme Üzerindeki Etkisi	59
ii.	Yargısal İçerik Denetimi	62
d.	Sözleşmelerdeki Bazı Koşulların Değerlendirilmesi.....	65
B.	Çerçeve Sözleşme Niteliği Taşıması	68

Üçüncü Bölüm

ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ SÖZLEŞMESİNİN KURULMASINA İLİŞKİN ÖZELLİKLER

I.	Şekli	71
II.	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılması.....	73
III.	Mesafeli Sözleşme Olarak Kurulması	77

Dördüncü Bölüm

ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ SÖZLEŞMESİNDEN DOĞAN BORÇLAR

I.	İşletmecinin Borçları.....	81
A.	Elektronik Haberleşme Hizmetini Sağlama Borcu	81
B.	Arabağlantı ve Dolaşım (Roaming) Sağlama Borcu.....	83
C.	Bilgilendirme ve Aydınlatma Borcu.....	87
D.	Belirli Kalitede Hizmet Sunma Borcu.....	90
E.	Sadakat Borcu.....	92
II.	Son Kullanıcının Borçları.....	95
A.	Kararlaştırılan Ücreti Ödeme Borcu	95
1.	Ücretin Belirlenmesine İlişkin Genel Kurallar	95
2.	Tarifeler.....	99
3.	Ücretin Kapsamı ve Hesaplanması	103
a.	Götürü ücret	103

b.	Zamana ve Miktar'a Göre Ücretlendirme	104
c.	Sabit Ücret.....	105
4.	Ücretin Ödenme Zamanı ve Son Kullanıcının Temerrüdü.....	108
B.	Son Kullanıcının Bildirim ve Diğer Borçları.....	109

Beşinci Bölüm
ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ
SÖZLEŞMESİNİN SONA ERMESİ

I.	Sürekli Borç İlişkilerinin Kendiliğinden Sona Erme Sebeplerinin Elektronik Haberleşme Hizmeti Sözleşmesi Bakımından Değerlendirilmesi	113
A.	Kararlaştırılan İfa Süresinin Bitmesi	113
B.	Son Kullanıcının Ölümü, Fiil Ehliyetinin Sınırlandırılması veya Kaybı ve Aciz Hali.....	115
C.	İfa İmkânsızlığı.....	116
II.	Hukuki İşlemle Sona Ermesi	119
A.	Tarafların Anlaşması.....	119
B.	Fesih.....	120
1.	Olağan Fesih (Son Kullanıcı Tarafından Fesih)	120
2.	Olağanüstü Fesih.....	123
	SONUÇ	127
	KAYNAKÇA	133